

INFORMATIONSSCHREIBEN

gemäß Artikel 13 Verordnung (EU) 2016/679 (“DSGVO”) (“Datenschutzrichtlinie”)

1. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

DOCOMO Digital Fine Trade GmbH, mit Sitz in Marktplatz 14, 6850 Dornbirn, Österreich, vertreten durch die jeweils bestellten gesetzlichen Vertreter, ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten (“**Verantwortlicher**” oder “**DOCOMO Digital Fine Trade**”).

Der vom Verantwortlichen gemäß Artikel 37, 38 und 39 DSGVO bestimmte Datenschutzbeauftragte (“**DSB**”) ist Dominik Schomm.

Sie können den DSB unter der Emailadresse dpo.ddfinetrade@docomodigital.com oder per Einschreiben unter der Adresse DOCOMO Digital, Fritz-Vomfelde-Str. 26 – 30, 40547 Düsseldorf, Deutschland, kontaktieren.

2. DEFINITION ‚PERSONENBEZOGENE DATEN‘ UND INFORMATIONEN ZU DEN VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

In der DSGVO werden personenbezogene Daten definiert als: *“alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann“* („**Daten**“).

Wenn Sie eine Bestellung bei DOCOMO Digital Fine Trade aufgeben, dann erheben, speichern und übermitteln wir eventuell Daten (z.B. Ihren Namen, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Zahlungsinformationen, bestellte Waren/Dienstleistungen), um Ihnen das vorgesehene Service zu erbringen, einschließlich Kundendiensttätigkeiten. Daher dient die Erhebung, Speicherung und Übermittlung Ihrer Daten dem Zweck der Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und DOCOMO Digital Fine Trade und findet seine Grundlage in Art. 6 Abs. 1 Klausel 1 lit. b DSGVO.

Zusätzlich kann DOCOMO Digital Fine Trade Ihre Daten verarbeiten, um Ihnen Werbeemails zu senden, die Sie über besondere Angebote und neu verfügbare Waren/Dienstleistungen, die den von Ihnen bereits erworbenen ähnlich sind, zu informieren („**direkte Marketingtätigkeiten**“).

Nachstehend finden Sie eine Tabelle über die Zwecke der Verarbeitungstätigkeit, Charakter der Anfrage auf Bereitstellung von personenbezogenen Daten, die Folgen der mangelnden Einbringung der personenbezogenen Daten und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Nr.	Zwecke der Verarbeitungstätigkeit	Zwinger oder freiwilliger Charakter der Anfrage auf Bereitstellung von personenbezogenen Daten	Folgen der mangelnden Einbringung der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten
1	Kundenbindung, Erbringung des Service und Verwaltung	freiwillig	Das vorgesehene Service kann Ihnen gegenüber nicht erbracht werden.	Erbringung des von Ihnen geforderten Services
2	Kundenmanagement	freiwillig	Das vorgesehene Service kann Ihnen gegenüber nicht erbracht werden.	Erbringung des von Ihnen geforderten Services
3	direkte Marketingtätigkeiten	freiwillig	Wir werden Ihnen keine besonderen Angebote oder neue Waren/Dienstleistungen senden.	berechtigtes Interesse des Verantwortlichen

3. OFFENLEGUNG IHRER DATEN AN AUFTRAGSVERARBEITER UND DRITTE

a. Allgemeines

Für die oben unter Absatz 2 beschriebenen Zwecke kann der Verantwortliche Ihre Daten an Dritte oder andere in der Europäischen Union ansässigen juristische Personen, die zum DOCOMO Digital-Konzern gehören, die von DOCOMO Digital Fine Trade speziell als Auftragsverarbeiter ernannt wurden, übermitteln.

Gemäß DSGVO ist Auftragsverarbeiter die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Eine aktuelle Liste der Auftragsverarbeiter ist auf Anfrage an den Verantwortlichen verfügbar.

Ihre Daten werden vom Verantwortlichen innerhalb des Gebiets der Europäischen Union verarbeitet. Wenn es aus technischen und/oder betrieblichen Gründen notwendig ist personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union zu verarbeiten und dazu außerhalb der Europäischen Union ansässige Personen zur Verarbeitung herangezogen werden müssen, informieren wir Sie hiermit, dass diese Personen als Auftragsverarbeiter unter Artikel 28 der DSGVO ernannt werden und die Übermittlung Ihrer Daten an diese Personen beschränkt ist auf die Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO.

Es werden alle notwendigen Schutzmaßnahmen getroffen, um den Schutz Ihrer Daten vollständig sicherzustellen. Dies erfolgt durch die Übermittlung von Daten auf Grundlage der Überprüfung geeigneter Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Angemessenheitsentscheidungen der Europäischen Kommission betreffend Drittländer, die Daten erhalten sollen. Diese geeigneten Garantien sind gemäß Artikel 46 der DSGVO von der Person zu erbringen, die die Daten erhält.

Wenn Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden Sie können vom Verantwortlichen jedenfalls weitere Informationen anfordern, indem Sie Beweise der geeigneten Garantien anfordern.

b. Offenlegung gegenüber dem Empfangsbevollmächtigten / Transportdienst

Ihre Daten können an Chronext Service Germany GmbH, Anschrift: Lichtstr. 25, 50825 Köln, unseren Empfangsbevollmächtigten für Widerrufserklärungen, übermittelt werden. Ihre Daten können auch an den die Waren ausliefernden Transportdienst übermittelt werden, und zwar in dem Umfang wie für die Auslieferung notwendig.

c. Offenlegung gegenüber Zahlungsdienstleistern

Ihre Zahlungsdaten können dem einschlägigen Zahlungsdienstleister übermittelt werden, je nachdem welche Zahlungsmethode Sie ausgewählt haben. Der Zahlungsdienstleister ist verantwortlich für Ihre Zahlungsdaten. DOCOMO Digital Fine Trade nutzt mehrere Zahlungsdienstleister. Wir können Ihnen gerne die Kontaktdaten des Zahlungsdienstleisters geben, der die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode abwickelt, sowie seinen Datenschutzbeauftragten und die Kategorien personenbezogener Daten, die von diesem Zahlungsdienstleister auf Anfrage verarbeitet werden.

d. Offenlegung gegenüber der Kreditauskunft

(1) Informationen für Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an Auskunfteien, insbesondere die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, Deutschland. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD im Sinne des Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter diesem [Link](#).

(2) Informationen für Kunden in anderen EWR-Mitgliedstaaten

Wenn Sie sich entscheiden auf Grundlage einer offenen Rechnung, auf Raten, mit SEPA-Lastschriftverfahren oder in manchen Fällen mit Kreditkarte zu bezahlen, übermitteln wir Ihre erforderlichen Daten (Name, Adresse und eventuell Geburtsdatum / Kontodaten) an eine Kreditauskunft (je nach Wohnsitzland), um eine Kreditprüfung sowie Informationen zu erlangen, um das Ausfallrisiko auf Basis eines mathematisch-statistischen Verfahrens (scoring) zu analysieren. Die Erhebung, Speicherung und Übermittlung hat daher den Zweck, die Kreditwürdigkeit zu analysieren, um Zahlungsausfälle zu vermeiden und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Klausel 1 lit. b und f DSGVO. Auf Grundlage dieser Daten wird eine statistische Wahrscheinlichkeit des Ausfalls berechnet. Wenn die

Kreditprüfung positiv ist, wird Ihnen die ausgewählte Zahlungsmethode angeboten. Ansonsten können Sie eine andere Zahlungsmethode auswählen. Da wir mit verschiedenen Kreditauskünften in unterschiedlichen Ländern arbeiten, können wir Ihnen gerne die Kontaktdaten der Kreditauskunft geben mit der wir in Ihrem Wohnsitzland zusammenarbeiten, sowie deren Datenschutzbeauftragten und auf Anfrage die Datenschutzrichtlinie dieser Kreditauskunft.

Die Entscheidung, ob Ihnen die zuvor genannten Zahlungsmethoden angeboten werden, beruht ausschließlich auf dem automatisierten Verfahren unseres Shopsystems, sodass keine händische Überprüfung Ihrer Unterlagen durch einen unserer Mitarbeiter erfolgt. Durch Annahme der Datenschutzrichtlinie willigen Sie ausdrücklich in die automatisierte Verarbeitung Ihrer Daten zum zuvor genannten Zweck des Scorings ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit irgendeiner Verarbeitung, die vor dem Widerruf auf der Basis Ihrer bisherigen Einwilligung erfolgt ist.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die Kreditauskunft jederzeit widersprechen, jedoch mit der Folge, dass Ihnen diese Zahlungsmethoden nicht mehr angeboten werden können. Das Scoring und die automatisierte Entscheidung werden nur genutzt um festzulegen, ob Ihnen diese Zahlungsmethoden angeboten werden können. Wir nutzen Scoring und automatisierte Entscheidungsfindung ausschließlich dazu, um uns selbst vor etwaigen Zahlungsausfällen zu schützen.

Außerdem können wir Informationen über negative Daten an die Kreditauskunft übermitteln (z.B. Kreditkartenbetrug). Gemäß der gesetzlichen Voraussetzungen erfolgt diese Art der Übermittlung soweit sie zum Zweck der von uns oder einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen notwendig ist und wenn kein Grund besteht anzunehmen, dass diese berechtigten Interessen von Ihren Interessen oder Grundrechten und –freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überlagert werden. Daher dient die Erhebung, Speicherung und Übermittlung dem Zweck der Betrugsprävention und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Klausel 1 lit. f DSGVO.

e. Offenlegung gegenüber Factoring-Bank

In einigen Fällen, insbesondere wenn Sie die Zahlart „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenkauf“ wählen, kann es sein, dass unsere Kaufpreisforderung gegen Sie von uns an unsere Factoring-Bank Rakuten Europe Bank S.A., 2 Rue du Fossé, 1536 Luxembourg, Luxemburg, abgetreten wird. In diesem Fall übertragen wir Ihre persönlichen Daten (in der Regel Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, Einzelheiten zu Ihrer Bestellung und der von der Kreditauskunft ermittelte Scoring-Wert) an die Rakuten Europe Bank S.A. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Detaillierte Informationen zur Rakuten Europe Bank S.A. im Sinne des Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter diesem [Link](#).

f. Nutzung Digitaler Fingerabdrucktechnologien

Außerdem können wir digitale Fingerabdrucktechnologien nutzen, um Betrug an DOCOMO Digital Fine Trade zu verhindern und zum das Nutzerverhalten zu erfassen und zu analysieren. Diese Technologien ermöglichen es uns, das Gerät (PC, Smartphone, Tablet, usw.), das vom Kunden für eine Bestellung genutzt wurde, zu identifizieren und u.a. zu überprüfen, ob dieses Gerät in der

Vergangenheit nicht genutzt wurde, um betrügerische Vorgänge zum Schaden von DOCOMO Digital Fine Trade durchzuführen. Die von uns für diese Identifizierung erhobene Information kann die Größe und Auflösung des Bildschirms, die Sprache und Version des Betriebssystems, die Browser-Version, Browser Plugins und die Liste der vom Kunden genutzten am Gerät installierten Schriftarten umfassen. Es wird angemerkt, dass die Technologie des digitalen Fingerabdrucks nicht über die Installation oder Speicherung von Cookies oder anderer Dateien auf dem Gerät des Kunden bestimmt.

g. Schlussbestimmung

Ansonsten wird DOCOMO Digital Fine Trade Ihre Daten ohne Ihre vorherige Einwilligung nicht gegenüber Dritten offenlegen, außer wenn durch die anwendbaren Gesetze und/oder Behörden erlaubt oder gefordert.

4. ANWENDBARE SPEICHERFRIST

Die Hauptnutzungs- und Speicherfristen für Ihre Daten nach den spezifischen Zwecken der Verarbeitung sind:

- a) für den Zweck der Erfüllung des Vertrags werden Ihre Daten vom Verantwortlichen für die gesamte Laufzeit des Vertrags und bis zum Datum des Auslaufens aller mit seiner Erfüllung zusammenhängenden Pflichten verarbeitet und werden für 10 (zehn) Jahre nach diesem Datum für alle Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht und zur Verteidigung der Rechte des Verantwortlichen gespeichert;
- b) für den Zweck der Erfüllung aller gesetzlichen Pflichten werden Ihre Daten von DOCOMO Digital Fine Trade so lange verarbeitet und gespeichert, wie eine solche Verarbeitung erforderlich ist, um diese gesetzlichen Pflichten zu erfüllen;
- c) im Hinblick auf jede Verarbeitungstätigkeit zu Marketingzwecken und auf Basis eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder Ihrer Einwilligung werden Ihre Daten für die gesamte Laufzeit des Vertrags und für weitere 6 (sechs) Monate nach seinem Auslaufen oder dessen Beendigung verarbeitet, außer Sie widersprechen der Verarbeitung oder widerrufen Ihre Einwilligung.
- d) Die durch digitalen Fingerabdruck erhobenen Daten werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie eine solche Verarbeitung erforderlich ist, um die Zwecke gemäß Ziffer 3 (f) zu erfüllen, maximal jedoch für 24 (vierundzwanzig) Monate ab Erhebung.

5. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Während wir in Besitz Ihrer Daten sind oder diese verarbeiten haben Sie als betroffene Person jederzeit die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft – Sie haben das Recht eine Kopie der Daten, die wir von Ihnen haben, anzufordern;
- Recht auf Berichtigung – Sie haben das Recht Daten, die wir von Ihnen haben, die unrichtig oder unvollständig sind, zu berichtigen;

- Recht auf Löschung – unter gewissen Umständen können Sie verlangen, dass die Daten, die wir von Ihnen haben, aus unseren Datensätzen gelöscht werden;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – wenn bestimmte Voraussetzungen gegeben sind, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu erwirken;
- Recht auf Übertragbarkeit – Sie haben das Recht die Daten, die wir von Ihnen haben, an eine andere Organisation übermitteln zu lassen;
- Widerspruchsrecht – Sie haben das Recht der Verarbeitung zu widersprechen;
- Recht, eine Beschwerde einzulegen: Sie haben das Recht, wie unter Absatz 6 dargelegt, Beschwerde einzulegen.

Sie können DOCOMO Digital Fine Trade unter der Emailadresse dpo.ddfinetrade@docomodigital.com oder per Einschreiben unter der Adresse Marktplatz 14, 6850 Dornbirn, Österreich, kontaktieren.

6. BESCHWERDEN

Falls Sie eine Beschwerde darüber einlegen wollen, wie DOCOMO Digital Fine Trade Ihre Daten verarbeitet oder darüber wie Ihre Beschwerde bearbeitet wurde, haben Sie das Recht, eine Beschwerde direkt bei der Datenschutzbehörde und/oder dem DSB, wie in Absatz 1 identifiziert, einzubringen.