

1. ACEPTACION DE CONDICIONES GENERALES

- 1.1. Las presentes condiciones generales de venta (las “Condiciones Generales”) regulan la venta por FINE TRADE GmbH, con domicilio en Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis (Austria) y UID ATU 66342157 (“FINE TRADE”), al Cliente (el “Cliente”) de las mantas y/o accesorios (en adelante, los productos) ofrecidos por FINE TRADE a través de los canales de www.catphones.com (en adelante, Bullitt Mobile Ltd), de acuerdo con lo previsto en el catálogo de productos proporcionado por Bullitt Mobile Ltd a través de su página web.
- 1.2. A efectos de lo previsto en estas Condiciones Generales, los productos están dirigidos exclusivamente al Cliente o comprador, persona física o jurídica que actúa como consumidor o destinatario final, quedando prohibida cualquier actividad profesional de reventa o distribución de los productos.
- 1.3. Estas Condiciones Generales resultarán de aplicación a todas y cada una de las adquisiciones de productos de FINE TRADE ofrecidos por Bullitt Mobile Ltd que el Cliente formalice a través de la página web www.catphones.com (“Página web”). El Cliente reconoce que tiene capacidad legal para obligarse y adquirir los productos, y acepta quedar vinculado por las presentes Condiciones Generales. En el caso de Clientes personas físicas, sólo podrán adquirir los productos los mayores de dieciocho (18) años residentes en la Unión Europea con domicilio de entrega en la Península y Baleares. Los Clientes persona jurídica deberán ser residentes en la Unión Europea y contar con una dirección de entrega en la Península y Baleares.
- 1.4. Estas Condiciones Generales se completan y complementan con las condiciones particulares que puedan establecerse y, en el caso de la venta a través de la página web, además con las condiciones de uso y política de privacidad del Sitio web.

2. PROCESO DE COMPRA: PEDIDO Y ACEPTACIÓN

- 2.1. El Cliente podrá realizar su pedido a través de la Página web, cumplimentando, los correspondientes formularios facilitados al efecto. Una vez finalizado el proceso de venta, FINE TRADE facilitará al Cliente una confirmación de la compra efectuada, que incluirá la totalidad de las condiciones aplicables a la compra del producto. En este momento, quedará formalizado el contrato y supondrá la plena aceptación por el comprador de la oferta comercial de FINE TRADE realizada a través de los canales habilitados por www.catphones.com y, en su caso, de las condiciones aplicables.
- 2.2. El Cliente al realizar la compra se compromete al pago del producto según la forma de pago seleccionada.

2.3. Cada compra está sujeta a los procedimientos de verificación de disponibilidad de producto y de solvencia del Cliente previstos en estas Condiciones Generales. FINE TRADE podrá rechazar el pedido en caso de falta de disponibilidad del producto o en caso de falta solvencia del Cliente.

3. CATÁLOGO DE PRODUCTOS: CARACTERÍSTICAS Y DISPONIBILIDAD

3.1. El producto suministrado por FINE TRADE se corresponderá con las descripciones y especificaciones contenidas en el catálogo de www.catphones.com puesto a disposición del Cliente en el momento de realizar el pedido. El catálogo de productos incluye una ficha de cada producto en la que se incluye una pequeña descripción, el precio (impuestos incluidos), el tiempo estimado de envío, así como información orientativa sobre la disponibilidad del producto.

3.2. En caso de falta de disponibilidad del producto solicitado en el momento de tramitar el pedido, FINE TRADE informará al comprador y procederá a reembolsar el importe del mismo. Alternativamente, se podrá informar al Cliente en el caso de que se prevea que el producto vaya a estar disponible y el tiempo estimado para un posible envío posterior.

4. PRECIO Y PAGO

4.1. El precio del producto será el vigente en el momento de formalizar el pedido. El precio que se ofrece al cliente es el precio final que incluye los impuestos legalmente aplicables, así como las tasas que resulten de aplicación, según lo previsto en la ficha del producto en el momento de hacer el pedido.

4.2. El importe de los gastos de envío se abonará junto con el pago del precio correspondiente. Los gastos de envío se indican de manera desglosada en el momento de realizar el pedido.

4.3. El Cliente podrá seleccionar cualquiera de las formas de pago puestas a su disposición para el abono de los productos de FINE TRADE. En caso de pago a plazos (3 o 6 meses) se procederá a la domiciliación en cuenta. El cargo del importe correspondiente se hará en el momento de realizar el pedido. Al autorizar el pago el Cliente confirma que es el legítimo titular del medio de pago empleado.

4.4. Las tarjetas de crédito y débito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si la entidad emisora no autorizase el pago, no se podrá formalizar el pedido.

- 4.5. En el caso de que la forma de pago elegida por el Cliente sea la domiciliación en cuenta bancaria, el Cliente acepta expresamente el cargo en su cuenta por parte de FINE TRADE.
- 4.6. En aquellos casos en los que el pago no se cargue directamente en el momento de realizar el pedido, el Cliente dispone de un plazo máximo de catorce (14) días para efectuar el pago. Transcurrido este plazo sin que el Cliente haya pagado el precio, y sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 4.10 siguiente, FINE TRADE se reserva el derecho de cancelar el pedido procediendo a la devolución de las cantidades abonadas hasta ese momento, en caso de existir. Además, FINE TRADE se reserva el derecho a no aceptar pedidos sucesivos hasta la tramitación completa del pedido pendiente de pago. Lo previsto en este párrafo, no será de aplicación a la fórmula de pago a plazos en cuyo caso el plazo máximo de pago será fijado en las condiciones concretas que regulan el pago a plazos.
- 4.7. Hasta que el Cliente no abone el precio íntegro, FINE TRADE se reserva la propiedad del producto.
- 4.8. FINE TRADE enviará junto con el producto la factura que el Cliente deberá conservar en caso de cambio o devolución y para la prestación de las garantías oportunas como medio de prueba de la fecha de adquisición, modelo y producto adquirido de FINE TRADE.
- 4.9. FINE TRADE emitirá, la factura correspondiente a la compra realizada. En caso de fraccionar el pago del precio, FINE TRADE emitirá una única factura.
- 4.10. FINE TRADE podrá cargar la cantidad de diez (10€) euros en concepto de retraso en el pago de los productos y/o accesorios por un periodo de más de setenta y dos (72) horas. Si transcurridos quince (15) días persiste el retraso en el pago, FINE TRADE podrá cargar diez (10€) euros adicionales por los mismos conceptos. No obstante lo anterior, FINE TRADE se reserva el derecho a resolver el contrato.

5. PAGO A PLAZOS

- 5.1. En el caso de pago a plazos, el Cliente se obliga a realizar los pagos según los plazos e importes acordados, incluidos los correspondientes costes administrativos, según información facilitada previamente por FINE TRADE, sin que pueda realizar ningún acto de enajenación sobre los productos y/o accesorios (venta, cambio de titular, etc.) hasta que no haya abonado la totalidad del precio del mismo.
- 5.2. FINE TRADE se reservará la propiedad de los productos y/o accesorios hasta que el Cliente haya pagado el precio total de producto adquirido.

5.3. Además de lo previsto en esta cláusula, al pago a plazos le resultarán de aplicación todas las previsiones sobre dicha forma de pago recogidas en las presentes Condiciones Generales.

6. ENTREGA DEL PRODUCTO

6.1. El producto será entregado al Cliente, que deberá firmar el albarán de entrega. Los productos y/o accesorios se entregarán en todo caso correctamente empaquetado y precintado. En caso de no reunir el envío estas características, el Cliente deberá indicar su disconformidad con el estado del paquete o embalaje directamente al Establecimiento autorizado, o bien al mensajero que entregue los productos y/o accesorios. En estos casos no se realizará la entrega del paquete y se solicitará un nuevo envío.

6.2. El Cliente reconoce que los plazos de entrega o recogida son una estimación y que en estos envíos puede haber retrasos que no dependan de FINE TRADE o de Bullitt Mobile Ltd . Se entenderá que el comprador cancela su pedido si no se puede localizar o no se encuentra en la dirección designada en ninguno de los dos (2) intentos de recogida o entrega que Bullitt Mobile Ltd gestionará, procediéndose en ese caso a la devolución de las cantidades abonadas por los productos y/o accesorios. En este caso Bullitt Mobile Ltd , se reserva la facultad de no devolver los importes abonados por el Usuario en concepto de gastos administrativos y de envío de los productos y/o accesorios.

6.3. El riesgo de pérdida o daño en el Producto pasará al Cliente en el momento de la entrega del producto.

7. GARANTIA

7.1. FINE TRADE garantiza el producto durante un periodo de diez (10) años desde la fecha de entrega del mismo.

7.2. El Cliente puede consultar las condiciones de Garantía del producto en el siguiente link www.catphones.com

8. RESPONSABILIDADES: LIMITACIONES y EXENCIONES

8.1. Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones Generales, la responsabilidad de FINE TRADE en relación con cualquier producto estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

8.2. Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, y en la medida en que legalmente se permita, y salvo que en las presentes Condiciones se disponga lo contrario, FINE TRADE no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Pérdidas de ingresos o ventas.
- Pérdida de negocio.
- Lucro cesante o pérdida de contratos.

8.3. FINE TRADE no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

8.4. Se entenderá que las obligaciones de FINE TRADE derivadas del presente contrato quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. FINE TRADE pondrá todos los medios y diligencia razonables para intentar cumplir sus obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

9.1. FINE TRADE reconoce el derecho de desistimiento del Cliente que podrá devolver el producto en un plazo máximo de cien (100) días naturales desde la fecha de recepción material del producto.

9.2. El derecho de desistimiento se podrá ejercer a través de los siguientes canales:

- Mediante comunicación escrita por correo electrónico a la siguiente dirección de sopORTE.dp@docomodigital.com que da soporte a FINE TRADE en la gestión del derecho de desistimiento

9.3. La devolución incluirá el importe total de la compra, incluidos en su caso los costes de entrega. La devolución se realizará en el mismo medio de pago con el que el producto fue adquirido. FINE TRADE informa que los costes directos de devolución correrán a cargo del Cliente.

9.4. El Cliente devolverá los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que comunique a FINE TRADE su decisión de desistimiento. La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que FINE TRADE haya recibido previamente el producto. En caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción del producto o hasta que el Cliente acredite la devolución del mismo.

9.5. El Cliente será responsable de la disminución de valor del producto resultante de una manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

9.6. En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es necesario que el producto sea devuelto en su embalaje original junto con la factura. Antes de devolver el producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

9.7. FINE TRADE pondrá a disposición del Cliente a través del canal de venta el modelo de formulario para el ejercicio del derecho de desistimiento.

10. PROTECCION DE DATOS

10.1. De conformidad con la normativa de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos que facilita voluntariamente durante el proceso de compra de un producto de FINE TRADE serán incorporados a un fichero automatizado debidamente inscrito titularidad de FINE TRADE con la finalidad de poder identificarle, realizar todas las gestiones necesarias para completar el proceso de compra del producto seleccionado

así como, para informarle, por cualquier medio, incluido correo electrónico, sobre ofertas de productos y servicios de FINE TRADE así como de otros sectores de actividad como telecomunicaciones, seguro, financiero, alimentación, viajes. Asimismo, le informamos que podremos acceder a ficheros automatizados sobre solvencia patrimonial y crédito para evaluar su solvencia y llevar a cabo las pertinentes verificaciones y comprobaciones que permitan evaluar el riesgo y posible fraude en el momento precontractual y contractual. En caso de no atender puntualmente sus obligaciones de pago, FINE TRADE podrá comunicar sus datos identificativos, junto con todos los relativos a la deuda pendiente de pago, a entidades dedicadas a la prestación de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito, todo ello de conformidad con lo establecido en la legislación vigente. Al cumplimentar los correspondientes formularios el Cliente autoriza el tratamiento de sus datos para los fines previstos.

10.2. En el marco del presente contrato, y para las finalidades previstas, el Cliente autoriza expresamente a FINE TRADE, para las finalidades previstas anteriormente, a comunicar sus datos a aquellas entidades como transporte o logística y a las entidades de su grupo, cuya intervención resulte necesaria para completar el proceso de compra del producto.

10.3. El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición por escrito a tal efecto junto con copia del documento de identidad o cualquier otro documento de análoga naturaleza, dirigida al domicilio de FINE TRADE en Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis (Austria) o por correo electrónico a la dirección de correo: datos@loviit.com

11. MISCELANEA

11.1. Cada una de las Partes actúa en su propio nombre y derecho.

11.2. Ninguna de las Partes podrá ceder sus derechos, intereses, obligaciones o responsabilidades que adquieren aceptando las presentes Condiciones Generales ni delegar dichas responsabilidades sin el acuerdo previo y por escrito de la otra Parte.

11.3. Si alguna redacción o cláusula de las presentes Condiciones Generales es considerada inválida, ilegal o no ejecutable por cualquier causa que sea, ello no afectará a la validez de sus demás cláusulas.

11.4. Ninguna enmienda o modificación de las presentes Condiciones Generales será válida si no cuenta con la aceptación por escrito de FINE TRADE.

11.5. FINE TRADE podrá modificar las Condiciones Generales en cualquier momento. Las modificaciones realizadas no afectarán en ningún caso a las compras que se

hayan realizado con anterioridad. FINE TRADE informará de la modificación de las Condiciones Generales con un (1) mes de antelación a la fecha de entrada en vigor del nuevo texto.

12. LEY APLICABLE

12.1. Las presentes Condiciones Generales están sometidas a ley española.

12.2. Con carácter general, serán competentes para conocer de los litigios derivados del presente contrato los juzgados y tribunales de Madrid capital. En el caso de el Cliente tenga la condición de consumidor serán competentes los juzgados y tribunales competentes según lo previsto en la normativa de consumidores vigente.

SOLICITUD DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

(Complete y envíe este formulario solo si desea ejercer su derecho de desistimiento)

Destinatario: fine gmbh trade, dirección: Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis, Austria, número de teléfono: +43 552320880-0, número de fax: +43 5523 209024, e-mail: office@fine-trade.org)

Por la presente comunico/comunicamos (*) que resuelvo/resolvemos (*) mi(nuestro) contrato de venta de los siguientes productos (*) **

Pedido en (*)/Recibido en (*)

Nombre(s) de(de los) cliente(s)

Dirección(es) del (de los) cliente(s)

Firma(s) del (de los) cliente(s) (solo si este formulario es notificado en papel)

Fecha:

(*) Eliminar según corresponda.

** La devolución del producto en las instalaciones que indique FineTrade dará inicio al proceso de devolución del dinero.